

ÇEKİNO BİLGİ TEKNOLOJİLERİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Amaç

Çekino Bilgi Teknolojileri olarak Kalite Yönetim Sistemimizin amacı; paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, topluma, çevreye ve çalışanlarımıza karşı olan sorumluluklarımızı yerine getirmek ve hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmektir.

Hedeflerimiz

Bu amaca ulaşmak için:

- Tesisimizde ulusal ve uluslararası standartlarda gizlilik, güvenlik ve sosyal risk analizleri yaparak, aksiyon planları oluşturup süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerdeki verimliliği artırmayı,
- Kalite Yönetim Sistemi konusunda komşu tesisler ile oluşturulacak iş birliklerini artırmayı ve tüm paydaşlarımızla iletişimi en üst düzeyde tutmayı,
- Çevre boyutlarımızı kontrol altına alarak, kirliliği önlemeye, atıkları azaltmaya, geri dönüşüm oranını artırmaya ve doğal kaynakların kullanımını azaltmaya yönelik önlemler almayı ve insana ve çevreye saygılı olmayı,
- Operasyonlarımız süresince topluma ve çevreye herhangi bir zarar vermeden müşterilerimize maksimum fayda sağlamak amacıyla işletme fazlarına dahil olan tüm çalışanlarımıza en iyi seviyede profesyonel ve teknik standartları yakalayacak şekilde kapsamlı eğitimler vermeyi ve eğitim etkinliklerini ölçerek sürekli gelişmeyi,

- Enerji verimliliğini ve tasarrufunu artırmaya yönelik hizmet ve malzeme kullanmayı,
- Şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek risk unsurlarını ve fırsatları kurumsal risk yönetimi yaklaşımı kapsamında etki ve olasılığa göre tanımlamayı, değerlendirmeyi, izlemeyi ve gerektiğinde aksiyonlar almayı,
- Yürürlükteki ulusal ve uluslararası standartlar ve yasal mevzuat çerçevesinde beklentilerin üzerinde ürün ve hizmet sunarak müşteri memnuniyetini artırmayı ve sürekli kılmayı,

ISO 9001 standardı gereklerini çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve paydaşlarımızın katılımıyla uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi **Taahhüt etmekteyiz.**

GENEL MÜDÜR

EROL YILMAZ